



Condizioni e termini di utilizzo del servizio Wi-Fi del Comune di Prato

1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto i termini successivamente indicati avranno il seguente significato:

Comune – Indica il Comune di Prato quale promotore dell’iniziativa “Prato free wi-fi”;

Servizio –indica il servizio di accesso ad Internet in modalità Wi-Fi denominato “Prato free wi-fi” e descritto negli articoli successivi.

Fornitore –Indica il soggetto giuridico, anche diverso dal *Comune*, che gestisce il *Servizio* nel rispetto della normativa vigente sulla fornitura al pubblico di servizi di telecomunicazione. Attualmente esso è rappresentato da Telecom S.p.A quale aggiudicataria, in ATI con Estracom S.p.A dell’appalto di realizzazione e gestione del servizio. Ogni comunicazione con il Fornitore dovrà essere effettuata agli indirizzi riportati sul sito dell’iniziativa “Prato free wi-fi”.

Utente - il soggetto che utilizza il *Servizio* “Prato free Wi-Fi”.

2. OGGETTO

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto le norme per l’abbonamento al *Servizio* offerto dal *Fornitore*. Il *Servizio* offerto è gratuito e consiste in un pacchetto di funzionalità inerenti all’utilizzo della rete internet in modalità senza fili (Wi-Fi). In particolare, il *Servizio* permette a tutti i possessori di PC portatili, smartphone, tablet o di palmari dotati di scheda di rete Wi-Fi (in grado di comunicare conformemente allo standard 802.11a/b/g/n/h), la connessione a Internet senza fili.

Il *Fornitore*, si riserva la facoltà di ampliare e modificare la gamma delle caratteristiche offerte all’interno del *Servizio*.

3. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il contratto si perfeziona e quindi s’intende concluso, nel momento in cui l’*Utente*, dopo aver provveduto alla propria registrazione, accetta le presenti ‘Condizioni e termini di utilizzo del servizio’, nonché rilascia il consenso al trattamento dei propri dati personali secondo le finalità descritte nell’apposito documento.

L’espressione della volontà dell’*Utente* di aderire al *Servizio* avviene via Internet alla pagina predisposta per lo scopo in conformità alle disposizioni previste all’art.7 D.L. 27.7.2005, n.144 convertito in legge 31.7.2005, n.155. L’*Utente* dovrà preventivamente prendere visione delle informative tecniche e commerciali pubblicate sullo stesso sito.

4. MODIFICAZIONI DEL CONTRATTO

L’*Utente* accetta ogni modifica del Contratto resa necessaria da disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità.

Salva l’eventuale immediata operatività delle modifiche, eventuali modifiche del Contratto unilateralmente predisposte dal *Fornitore* per sopravvenute comprovate esigenze tecniche o gestionali come meglio specificate nella comunicazione della modifica, saranno comunicate all’*Utente* via posta elettronica con un anticipo di almeno trenta giorni rispetto alla loro efficacia.

Entro il termine di 30 giorni dalla comunicazione, l’*Utente* avrà facoltà di recedere dal Contratto tramite il pannello di controllo apposito oppure dandone comunicazione via posta elettronica ovvero in forma scritta al *Fornitore*. In tal caso il Contratto si intenderà definitivamente risolto decorsi trenta giorni dalla ricezione da parte del *Fornitore* della comunicazione di recesso dell’*Utente*. In difetto di comunicazione da parte dell’*Utente* entro il termine su indicato, la modifica sarà efficace a far data dal giorno successivo al termine ultimo per la comunicazione del recesso.

5. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha durata di un anno e si intenderà automaticamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi, da una parte all’altra, anche a mezzo e mail, con un preavviso di 30 giorni.

6. RISERVATEZZA

L'accesso al *Servizio* è consentito mediante un codice di identificazione utente (User Name, Nome Utente o Login) e una parola chiave (Password), tali elementi identificativi saranno unici per tutte le funzionalità ricomprese nel servizio.

L'*Utente* è tenuto a conservare la password con la massima diligenza, mantenendo segreti per tutta la durata del contratto sia il codice di identificazione utente che la parola chiave assegnate. Inoltre, l'*Utente* è tenuto a prestare la stessa diligenza con riferimento agli altri elementi identificativi richiesti per la sottoscrizione del contratto di cui è titolare. L'*Utente* sarà pertanto esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla perdita o diffusione non autorizzata a terzi del codice utente e password. L'*Utente* s'impegna a comunicare immediatamente al *Fornitore* l'eventuale furto, perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi.

7. GARANZIE

L'*Utente* garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso in aree pubbliche del *Fornitore* riconducibile allo stesso in virtù della sottoscrizione del contratto è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica, in difetto obbligandosi l'*Utente* a manlevare e tenere indenne il *Fornitore* da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole. L'*Utente* inoltre garantisce che detto materiale non viola o non trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine. L'*Utente* prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il servizio contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. Più in particolare è fatto espresso divieto per l'*Utente* di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). In ogni caso le informazioni immesse dall'*Utente* nella rete non devono presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato utilizzare il servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato. Fermo il diritto del *Fornitore* di invocare la risoluzione automatica del contratto, è altresì tra le facoltà del *Fornitore* sospendere a propria discrezione il *Servizio* ogni qualvolta sussista ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi dell'*Utente* sopra descritti.

8. UTILIZZO DEL SERVIZIO

L'*Utente* potrà utilizzare il servizio seguendo le istruzioni di connessione pubblicate sul sito internet dell'iniziativa Prato free wi-fi.

È espressamente esclusa la possibilità, per l'Utente, di cedere, qualunque titolo il contratto a terzi, sia temporaneamente che definitivamente.

I dati di autenticazione e di accesso al servizio ad oggi non sono soggetti a scadenza per un prolungato periodo di mancato utilizzo. Tuttavia, in considerazione della limitatezza della risorsa, il *Fornitore* si riserva la facoltà in futuro di applicare delle restrizioni a seguito del mancato utilizzo prolungato. In tal caso, il *Fornitore* avrà facoltà di sospendere con effetto immediato la fornitura del *Servizio*, riattribuendo il codice di accesso dell'abbonato a chiunque altro ne faccia richiesta.

Il *Fornitore* si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche delle funzionalità del *Servizio* o di eliminarne alcune. Sono a carico dell'*Utente* i costi di collegamento al servizio, ove previsti.

Il *Comune* si riserva, quale proprietario dell'infrastruttura e promotore dell'iniziativa "Prato free wi-fi", di sostituire il *Fornitore* in ogni momento. Con la sottoscrizione del contratto l'*Utente* autorizza la cessione dello stesso contratto ad ogni nuovo *Fornitore*. Salvo recesso da effettuarsi con le modalità già previste nel paragrafo "modificazioni del contratto".

Della sostituzione del *Fornitore* sarà data tempestiva comunicazione esclusivamente mediante il sito dell'iniziativa Prato free wi-fi.

9. OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'*Utente* è obbligato ad utilizzare il *Servizio* in conformità a tutte le leggi e ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi. L'*Utente* è tenuto a comunicare al *Fornitore* i propri dati identificativi (quali: data di nascita, residenza/domicilio e numero del proprio telefono mobile, email), nonché a comunicare allo stesso ogni cambiamento della propria residenza/domicilio che si dovesse verificare nel corso del rapporto contrattuale.

L'*Utente* si assume ogni responsabilità in ordine alla veridicità dei dati e delle informazioni comunicate al *Fornitore* e in ordine ai dati e informazioni immesse nella rete, nonché in ordine al loro contenuto e forma.

L'*Utente* garantisce che qualunque materiale immesso nella rete non viola diritti d'autore, o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale. L'*Utente* riconosce inoltre che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi dei servizi per atti contro la morale o l'ordine pubblico o con lo scopo di molestare la quiete altrui, danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza. L'*Utente* si impegna a non immettere in rete, utilizzando i servizi, informazioni che possano presentare forme e/o contenuti di

carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. E' vietato l'uso del *Servizio* per commettere o favorire la commissione di reati di qualunque tipo. L'*Utente* non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino, i *Servizi* per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di comunicazioni commerciali non richieste (spamming), l'invio massivo di comunicazioni non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail/identificativi di rete (mailbombing), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing) e si impegna ad adottare adeguati strumenti di protezione da virus informatici, se disponibili. L'*Utente* si obbliga ad utilizzare il *Servizio* nel rispetto delle Condizioni di contratto ed a seguire puntualmente le istruzioni tecniche fornite dal *Fornitore*. L'*Utente* si impegna a non consentire l'utilizzo (anche parziale) a qualunque titolo del Servizio a soggetti terzi. L'*Utente* sarà responsabile di ogni danno derivante dall'utilizzo delle sue credenziali da parte di terzi. L'*Utente* è tenuto a mantenere indenne il *Fornitore* da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti o derivante da azioni, pretese ed eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti dell'*Utente* alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadano sotto la responsabilità dell'*Utente*.

10. IDENTIFICAZIONE E MONITORAGGIO DELL'UTENTE

Con riferimento alle funzionalità che richiedono il collegamento in rete, l'*Utente* prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del servizio (Log), compilato e custodito a cura del *Fornitore* nei termini di legge. Il contenuto del Log ha carattere riservato e potrà essere utilizzato sia per esigenze tecniche legate alla gestione ottimale del servizio che esibito esclusivamente alle Autorità Giudiziarie e di Pubblica Sicurezza dietro formale richiesta. Al fine di identificare con certezza la provenienza della connessione, l'*Utente* prende atto del fatto che il *Fornitore*, identifica l'*Utente* connesso alla rete mediante codice d'accesso, password e indirizzo IP assegnato al momento della connessione.

I log generati durante la gestione del sistema, saranno conservati e distrutti, dopo un certo periodo, in accordo alle disposizioni vigenti in materia.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli art del presente documento, il *Fornitore* avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per i danni subiti. Il diniego e/o la revoca dall'abbonato al trattamento dei propri dati darà facoltà al *Fornitore* di considerare risolto di diritto il presente contratto.

12. SOSPENSIONI O ALTRE DISFUNZIONI NELLA EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Nel corso del Contratto, potrebbero verificarsi delle interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti nell'erogazione dei *Servizi*. L'*Utente* riconosce che il *Fornitore* non sarà responsabile dei danni derivanti a lui o a terzi in conseguenza di dette interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti dei servizi, salvo il caso di dolo. In tali casi, tuttavia, il *Fornitore* si attiverà per ridurre al minimo gli eventuali disagi dell'*Utente*, eventualmente fornendo le necessarie informazioni e/o, se possibile, congruo preavviso. L'*Utente* riconosce che il *Fornitore* non sarà altresì responsabile degli eventuali danni derivanti all'*Utente* o a terzi nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmate o non prevedibili e tecnicamente necessarie, oppure programmate e prevedibili ma segnalate dal *Fornitore* con congruo preavviso.

In ogni caso, il *Fornitore* avrà il diritto di sospendere in qualsiasi momento la fornitura del *Servizio* stesso, con un preavviso di quindici giorni da inviarsi via posta elettronica all'indirizzo indicato dall'*Utente* all'atto della sottoscrizione delle 'Condizioni e termini di utilizzo del servizio'.

13. PRIVACY

I dati raccolti all'atto della registrazione e nell'utilizzazione del servizio da parte dell'*Utente*, saranno trattati dal *Fornitore* nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di trattamento di dati personali.

Nel caso di recesso, da parte dell'*Utente*, con le modalità sopra descritte, il *Fornitore* si impegna a cancellare tutti i dati relativi all'utente entro un termine di tempo legato esclusivamente alle esigenze di tenuta dei log in base alla normativa vigente.

14. LEGGE APPLICABILE. FORO DEL DOMICILIO ELETTO. PROCEDURA DI RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE.

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni eventuale controversia circa la validità, l'efficacia, l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto, sarà competente il Foro di Prato.